

PROCESS EVENT MONITOR

Vorsprung durch mehr Übersicht

Business Process Monitoring

Hinter der Methode des „Event Processing“ steht die Zielsetzung, Trends und Unregelmäßigkeiten in Geschäftsprozessen frühzeitig zu erkennen, um darauf reagieren zu können.

Prozesse externer und interner IT-Anwendungen generieren kontinuierlich Ergebnisse (Events), die für die Steuerung eines Unternehmens relevant sind. Das geht einher mit der Notwendigkeit von mehr Flexibilität und kürzeren Reaktionszeiten.

Gleichzeitig steigen die Anforderungen an das Informationsmanagement durch zusätzliche Prozessbeteiligte und räumliche wie zeitliche Distanzen in internationalen Beschaffungsnetzen: Im Ergebnis wird das Monitoring der operativen Geschäftsprozesse immer komplexer.

edpem Process Event Monitor

An dieser Stelle hilft **edpem**. Das Event Monitoring Tool überwacht alle wichtigen und zeitkritischen Unternehmensprozesse und sorgt für Transparenz. Dank gleichzeitiger Automatisierung von Prozessen, werden die Produktivität verbessert und die Kosten reduziert. Es entsteht eine höhere Servicequalität und bei Schwierigkeiten kann rechtzeitig reagiert werden.

Architektur und Technologie

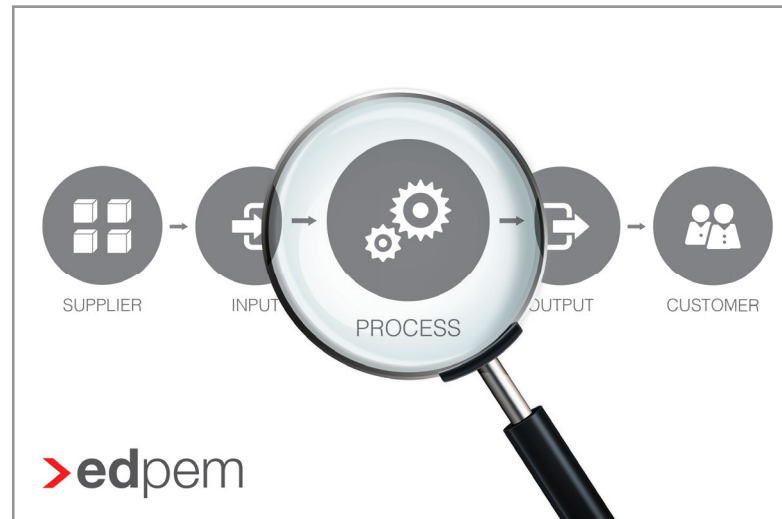
Die zugrunde liegende Systemarchitektur basiert komplett auf JAVA und ist dadurch plattformunabhängig.

Die Anwendung ist webbasiert und deshalb überall verfügbar.

Die technischen Kernelemente sind u.a. XML, HTML, JSP, Java-Skript und CSS2; **edpem** kann mit MySQL betrieben werden. Dabei werden gängige J2EE-Applikationsserver wie Jakarta Tomcat Webserver, IBM Websphere Applikationsserver genutzt.

Als Kommunikationsinfrastruktur können u.a. **edbic**, IBM MQ Series oder weitere ESBs eingesetzt werden.

Verfügbarkeit und Performance bestehender Systeme werden davon nicht beeinflusst.



Warum edpem

edpem integriert sich voll in das Prozess-Management. Typische Anforderungen im Echtzeit-Bedarf sind:

- Monitoring kompletter Prozesse von unterschiedlichen IT Systemen.
- Analyse und Visualisierung von Prozessereignissen
- Kurze Reaktionszeiten

Wichtige Funktionen

- Realtime Information über Prozesse und IT-Systeme
- Interaktive Dashboards mit Alerts auf Basis von Vorgangs- und Aktivitätsinformationen, Status von beteiligten Teams sowie Track & Trace System
- Zahlreiche „Extraktoren“ ermöglichen Zugriff auf Systeme mit unterschiedlichster IT-Infrastruktur
- Erkennung kritischer Situationen
- Filterfunktion des „Rule engine“
- Automatische Benachrichtigung bei Grenzwertüberschreitungen
- Messen und Überwachen von KPIs

Process Event Monitor

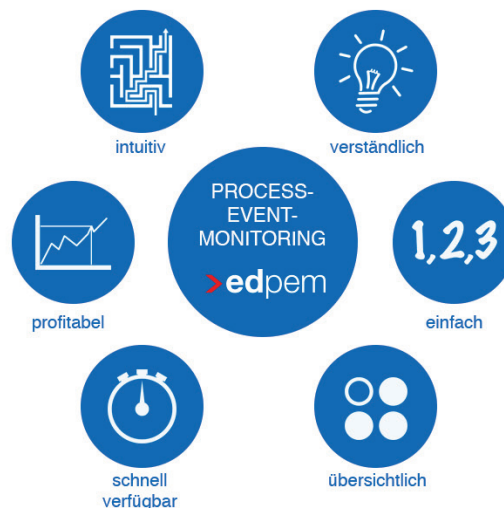
edpem bietet eine unternehmensweite und -übergreifende End-to-End Sicht auf Prozesse und bildet eine Brücke zwischen IT, Fachabteilungen und Management.

Mit **edpem** lassen sich operative Risiken so intensiv überwachen, dass bei Bedarf unmittelbar korrigiert werden kann; reibungslosere und schnellere Abläufe sind das Ergebnis.

Das wiederum steigert die Zufriedenheit der Kunden, reduziert die Kosten und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit.

Vielfältige Einsatzgebiete

edpem kann in zahlreichen Unternehmensbereichen eingesetzt werden: CRM, Logistik, Bestellwesen, Supply Chain Management, SLA, Belegabwicklung, etc.



Wer braucht edpem?

Operations Manager

- Ist der Prozessablauf normal?
- Wo wird der Prozess gestört?
- Wieviel Zeit steht zur Verfügung, um die Störung zu beheben?
- Welche Partner und Kunden sind von der Störung betroffen?

Business Analyst

- Wie sehen die aktuellen Performance Kriterien aus?
- Sind die Key Performance Indikatoren in Ordnung?
- Welche Anpassungen sind für die Performance-Erhöhung nötig?

Management

- Sind die Tätigkeiten normal für diesen Tag?
- Gibt es absehbare Risiken?
- Sind Eskalationen notwendig?
- Wieviel Umsatz ist in Gefahr?
- Reicht die Zeit, um Maßnahmen zur Risikoabwehr zu ergreifen?

IT

- Ist die Performance normal?
- Werden die SLAs eingehalten?
- Wer ist von der IT Performance betroffen?
- Welche Trends und Gesetzmäßigkeiten sind erkennbar?



Weitere Informationen finden Sie hier: www.eurodata.de/edpem